



1. How to activate your account

- → Enter the following URL: <u>https://campus.gamelearn.io</u>
- → Enter your email address to activate your account

| gamelearn | | gomelearn |
|-----------------------------|---|---|
| Sign in Go to Campus | | Activate your Gamelearn account ntopno+registertest@game-learn.com |
| User Enter username here | | V I'm not a robot |
| Password | | Activate |
| Enter your password here | Ø | |
| Forgot your password? | | |

 \rightarrow Complete the form and establish a password to enter the Campus



| ntopno+registertest@game-learn.com |
|------------------------------------|
| |
| Nitin |

| Language | |
|---|----------------|
| English | \sim |
| New password | |
| ••••• | B |
| Excellent | |
| Confirm password | |
| | B |
| I have read and accept the terms and the privacy policy. | conditions and |
| I authorize receiving marketing commu | nications. |
| Activate account | |
| Need help accessing? | ? |
| Contact us | |





 \rightarrow Once logged into the Campus, click on the 'Play' button for the corresponding game



2. Documentation and Diploma

 \rightarrow Click on "My progress", see image:







You will have at your disposal some documentation to download on the Campus. Please follow these steps to find the documents:

 \rightarrow Click on "See more" in the corresponding game:

| Courses | | | | | |
|-----------|---------|-------------|-----------|---------|------|
| | All | In progress | Completed | Expired | |
| Merchants | Pacific | \bigcirc | 2100 | Triskel | ion |
| Completed |)% | 100% | | 100% | 100% |

 \rightarrow If your course has a certificate, click on "See diploma" to get it.

 \rightarrow To download the materials related to the training, select each file and click on the download button.







3. Support: Tips and suggestions

General recommendations for a better experience:

- Use a **computer** or laptop
- Use browser **Chrome**

Tech tips

Should any **tech issues** arise, please do as follows for quick and efficient resolution:

- Press F5 or click on 'refresh' to reload the page
- Clear the cache -not just cookies (check the steps <u>here</u>).
 Important! Select "all time" in the time range to eliminate everything.

Does it work now? If not, try with this:

- Closing all internet windows and just keep the game one open.
- Browsing in private with a new **Incognito** Window.

If you want to isolate the cause and make sure you know whether the issue comes from the device, the network or the Gamelearn Campus, please try:

- Accessing from **another device**
- Accessing from another network

Any questions?

Check out our FAQ page here.

If you need more help, and you didn't solve it with the instructions above, please **contact our support team** <u>here</u>. Send us a **screenshot**, so we can better check what's going on.

Learning is fun again!





FRANÇAIS





1. Comment activer votre compte

- → Accédez à travers ce lien URL: <u>https://campus.gamelearn.io</u>
- → Indiquez votre adresse de courrier électronique pour activer votre compte.

| gamelearn | gamelearn |
|----------------------------------|---|
| Sign in Go to Campus | Activate your Gamelearn account ntopno+registertest@game-learn.com |
| User Enter username here | recAPTCHA Privag - Tems |
| Password | Activate |
| Enter your password here | |
| Forgot your password? Sign in | |

 \rightarrow Remplissez le formulaire et indiquez le mot de passe de votre choix pour accéder au Campus.

| aomeleorn | | |
|------------------------------------|---|---|
| Service and | Language | |
| Activate your Gamelearn account | English | \sim |
| Email | New password | |
| ntopno+registertest@game-learn.com | ••••• | Ø |
| First Name * | Excellent | |
| Nitin | Confirm password | |
| Last Name * | ••••• | Ø |
| Торпо | Responsible: Gamelearn, S.L. DPO: Linares Abogados, 6 dpo@gamelearn.com. Rights: access, rectification, dele portability and limitation of the processing of your perso or otherwise. More information here. | i.L.P., ition, opposition, onal data, automated |
| | I have read and accept the terms and the privacy policy. | conditions and |
| | I authorize receiving marketing commun | ications. |
| | Activate account | |
| | Need help accessing? | |

Contact us





 \rightarrow Une fois que vous aurez accédé au Campus, cliquez sur le bouton "Jouer" pour commencer la formation de votre choix.



2. Documentation et diplôme

→ Cliquez sur l'icône "Mes progrès", situé en haut à gauche de votre Campus :





Campus Gamelearn

Vous aurez accès à la documentation de chaque formation réalisée sur le Campus afin de pouvoir la télécharger. Veuillez suivre les indications suivantes pour accéder aux documents :

→ Cliquez sur "Plus d'informations" dans le cadre du jeu correspondant :

| Courses | | | | | |
|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|--------|
| | All | In progress | Completed | Expired | |
| Merchants | Pacific | \bigcirc | 2100 | Triskelid | on |
| Completed |)%) Comple | 100% | Completed | 100% | pleted |

- → Si votre formation dispose d'un diplôme, vous pourrez le télécharger en cliquant sur "Voir le diplôme".
- → Pour télécharger la documentation concernant votre formation, sélectionnez un ou plusieurs documents et cliquez sur le bouton "Télécharger".

| gamelearn Home My progress | | \bigcirc \square |
|----------------------------|---------------|---|
| < Pacific | | Completed |
| Ranking 9 / 14 | Nivel 39 / 39 | Diploma Your diploma is now available. See diploma. |
| Course Materials | | |
| PDF Content book | e guide | |



Recommandations d'usage

3. Support: Tips and suggestions

Recommandations de base pour une meilleure expérience :

- Utilisez un **ordinateur** (portable ou de bureau).
- Utilisez Chrome comme navigateur.

Recommandations techniques :

Si vous rencontrez des **difficultés d'ordre technique**, suivez ces étapes qui peuvent vous aider à trouver une solution rapidement :

- Cliquez sur la touche **F5** ou sur le bouton d'actualisation de votre navigateur pour rafraîchir la page.
- Videz le cache et supprimez les cookies (cliquez ici pour connaître les différentes étapes). Important ! Pour la période, sélectionnez « Toutes les périodes ».

Est-ce que cela fonctionne maintenant ? Si ce n'est pas le cas, essayez ceci :

- Fermez toutes les fenêtres et ne gardez que la fenêtre de jeu ouverte.
- Essayez en navigation privée. Comment ? Dans Chrome, appuyez sur les 3 points verticaux en haut à droite de la barre de recherche et sélectionnez « Nouvelle fenêtre de navigation privée ». Tapez l'URL dans la fenêtre privée.
- Essayez d'accéder à la page à partir d'un autre appareil.
- Connectez-vous à partir d'un autre réseau pour isoler les causes possibles.

Des questions sur le cours ?

Consultez notre FAQ ici.

Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question dans nos articles, veuillez nous contacter <u>ici</u>. Envoyez-nous une capture d'écran afin que nous puissions mieux voir ce qui se passe et savoir comment vous aider.

Learning is fun again!

