

Charte de qualité et de motivation

Nos engagements :

- Mettre au service de nos clients nos connaissances spécifiques en matière de relations humaines, capacités cognitives, motivation et bien-être émotionnel
- Accompagner nos clients dans l'analyse de leurs besoins et leur conseiller le plan d'actions le plus adapté
- Adapter chaque programme de formation aux objectifs poursuivis
- Choisir les techniques pédagogiques pour contribuer à un développement optimal des compétences
- Animer nos stages de façon vivante et interactive : impliquer nos stagiaires comme acteurs de leurs apprentissages en les mettant en situation, le plus souvent possible (30% de théorie et 70% de pratique)
- Mesurer systématiquement la qualité de nos prestations dans une démarche d'amélioration continue

Analyse et conception :

- Nous recueillons les données nécessaires à la conception d'une action efficace : profil du public, objectifs précis, contexte, spécificités et contraintes à prendre en compte.
- Nous concevons la formation adaptée et la formalisons à travers une proposition écrite détaillée
- Nous procédons à l'actualisation régulière de nos supports et de nos programmes

Animation :

- Nos formations sont centrées sur la pratique et les ateliers collectifs
- Nous utilisons des outillages d'e-learning : Mentimeter
- Nous veillons au confort matériel et psychologique des stagiaires au cours de nos formations pour favoriser leur apprentissage
- Nous remettons à chaque stagiaire du contenu pédagogique adapté et pertinent
- A l'issue de la formation nous remettons à chaque stagiaire les exercices pratiques vus au cours de la formation et une synthèse de cette dernière
- Ils reçoivent sur demande des certifications de participation

Bilan et évaluations :

- Nous effectuons un bilan à la fin de chacune de nos formations, par l'envoi d'une évaluation individuelle via Odoo et en effectuant un bilan de groupe à la fin de chaque formation.
- Nous fournissons en fin de formation une synthèse à nos clients
- Nous procédons à une auto-évaluation des compétences des stagiaires avant et après la formation pour mesurer l'évolution des acquis
- En cas de non-conformité d'une formation aux attentes, nous voyons ensemble avec les participants ou les référents les raisons du dysfonctionnement et mettons en place les mesures correctives nécessaires